

VÝMENA TOVARU

Nesadla vám veľkosť alebo ste zistili, že táto farba nie je tá pravá? Nevadí, tovar zakúpený v našom eshope: coqui.sk Vám bez problémov **vymeníme do 3 dní** od dňa doručenia.

Dôležité!

1. Pre výmenu tovaru nám prosím zašlite správu na email: podporasvk@coqui.shoes
Do predmetu prosím zadajte poznámku:
VÝMENU TOVARU
Do správy prosím uveďte:
 - číslo objednávky
 - tovar ktorý si prajete vymeniť
 - tovar ktorý si prajete doručiť
2. Tovar prosím zabaľte do pôvodného balenia s príslušnými štítkami ktoré boli súčasťou balenia.
Následne tovar zašlite na adresu: **Coquis.r.o., Levočská 4729, 058 01 Poprad**. Balík prosím nezasielajte na dobierku. Výmeny zasielame zdarma na dodaciu adresu uvedenú v objednávke, po prijatí vráteného tovaru.

VRÁTENIE TOVARU

Na veľkosti naozaj záleží! Nesedí Vám veľkosť a momentálne nemáme daný kúsok, za ktorý by ste ho chceli vymeniť? Žiaden problém! Tovar zakúpený na eshope: coqui.sk môžete vrátiť **bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia**.

1. **Vyplňte** dole uvedený formulár, **skontrolujte si správnosť** Vášho **IBANu**, na ktorý Vám budú vrátené finančné prostriedky.
2. Tovar, ktorý vraciate **musí byť** s pôvodnými **visačkami, nesmie byť zničený či opotrebovaný** nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
3. Tovar **zabaľte** tak, aby sa pri preprave **nepoškodil**. **Odošlite** ho Vami zvoleným prepravcom na adresu: **Coqui s.r.o. Levočská 4729, Poprad, 058 01**.

Naše odporúčania:Tovar nám **nezasielajte na DOBIERKU**, takáto zásielka **nebude prevzatá**.

Potvrdenie o odoslaní a číslo zásielky si starostlivo **uschovajte**.

Meno a priezvisko: _____

číslo objednávky: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

Dátum vrátenia tovaru: _____

IBAN: ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____

Tovar: Vymieňam / Vraciam / Reklamujem / Mi bol vymenený ***zakrúžkujte**

Názov tovaru	Kód tovaru	Veľkosť	Počet	Cena
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____